



## MÓDULO 5: Protección de la privacidad digital

CONTENIDO 4: Proporcionar a los clientes un método de pago en línea fiable



# Fiabilidad

La clave para lograr la prosperidad en el comercio electrónico radica en proporcionar a los clientes un mecanismo de pago en línea confiable.

La seguridad, la comodidad y la facilidad de uso son aspectos importantes a tener en cuenta.



Fuente: freepik

# Seguridad

Es fundamental incorporar una pasarela de pago segura para garantizar la protección de la información de los clientes a la hora de realizar transacciones. Uno debe asegurarse de cumplir con las regulaciones de la industria como PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). La actualización periódica de los protocolos de seguridad es crucial para evitar fraudes y violaciones de datos.



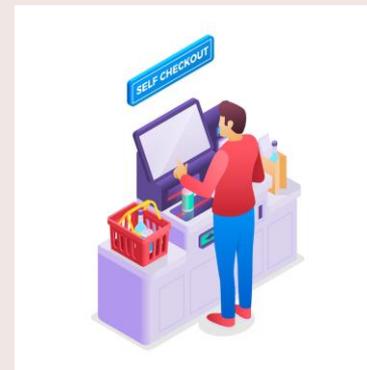
Fuente: freepik

# Proceso de pago fácil de usar

Los usuarios deben asegurarse de no encontrarse con ninguna confusión al realizar el pago. Además, es fundamental que recuerden completar el proceso de pago sin falta. El sistema debe ofrecer opciones de pago para invitados con el fin de agilizar el proceso para los clientes que realizan su primera compra.



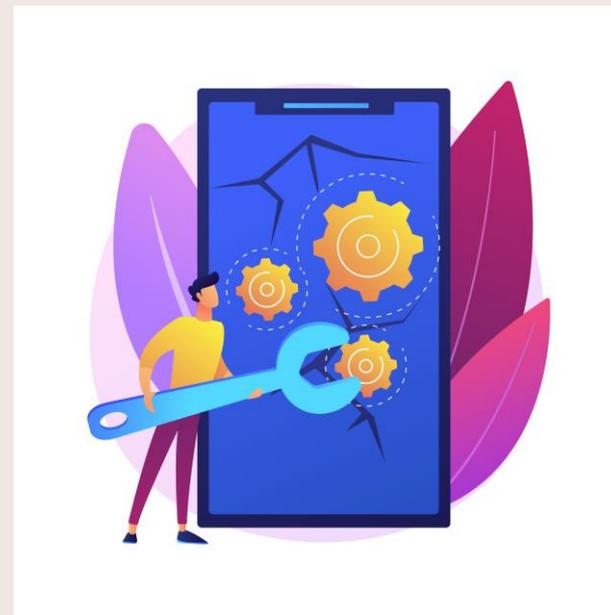
Fuente: freepik



Fuente: freepik

## Compatibilidad móvil

- En el mundo actual, es esencial estar a la altura de los dispositivos móviles.
- El diseño de los formularios de pago debe optimizarse para adaptarse perfectamente a pantallas más pequeñas.
- Para garantizar una mayor comodidad, es fundamental que incorporemos soluciones de pago móvil como Apple Pay o Google Pay.



Fuente: freepik

## Interfaz fácil de usar

- La interfaz de pago debe estar diseñada de manera fácil de usar para garantizar que sea intuitiva y fácil de navegar.
- Es importante probar regularmente el proceso de pago para detectar y resolver cualquier problema de usabilidad.



Fuente: freepik

## EJERCICIO

Suponga que está creando un sistema de pago en línea para su negocio con soporte técnico. ¿Cuáles serían los puntos críticos que debe tener en su sistema de pago?

# Links útiles

---

- [¿Qué es PCI DSS? | Un breve resumen del estándar \(traducir del inglés\)](#)
- [¿Qué es PCI DSS?](#)
- [YouTube Vídeo: PCI DSS](#)



# Referencias

---

- [freepik](#)
- <https://shorturl.at/5jYq1>

